

RSR Fachtagung

Hilfsmittelmarkt – jump into the future!

Hotel/Ort: Sofitel Hamburg • Alter Wall 40 • 20457 Hamburg

Telefon: 040-369500 • **E-Mail:** H5395@sofitel.com

Am Freitag, den 21.09.2018, veranstalten wir unsere jährliche RSR-Fachtagung in Hamburg. Dazu möchten wir Sie heute ganz herzlich einladen! **Jetzt anmelden und dabei sein!**

09:30 **Ankunft der Teilnehmer**

Kaffee und Gebäck, Informationsaustausch auf der Dienstleister- und Herstellerplattform

10:00 **Begrüßung und Eröffnung**

Thomas Piel, Geschäftsführer, RSR Reha-Service-Ring GmbH

10:15 **Jetzt wird wieder in die Hände gespuckt ...**

-Heiteres über Hilfsmittel und Hilfsmenschen

Rainer Schmidt, Pfarrer, Referent, Kabarettist, Medaillengewinner

11:00 **Auf Wiedersehen MPG – Hallo MDR. Fakten und Zündstoff zur neuen Europäischen Medizinprodukteverordnung**

Thomas Lippke, Auditor, mdc medical device certification GmbH

11:45 **Kaffeepause**

Informationsaustausch auf der Dienstleister- und Herstellerplattform

12:15 **Der Homecare-Markt im Spannungsfeld zwischen Versorgungsqualität, Wettbewerb und Preisverfall**

Norbert Bertram, Geschäftsführer Verband Versorgungsqualität Homecare e.V. (VVHC e.V.)

13:00 **Mittagspause, Gemeinsames Mittagessen**

Informationsaustausch auf der Dienstleister- und Herstellerplattform

14:15 **Der clevere Umgang mit säumigen Zahlern**

– Wie Reha-, OT- und Sanitätshausfachbetriebe nachhaltig Forderungsausfälle vermeiden können!

Axel Rodeck, Geschäftsführer, crejuris inkasso gmbh



15:00 **Normaler Wandel oder radikale Umwälzung?** Erfolgsfaktoren auf dem Weg in die Zukunft des Sanitätsfachhandels
Prof. Dr. Michael Lingenfelder - Philipps-Universität Marburg
Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, insbes. Marketing und Handelsbetriebslehre Institut für Health Care Management e.V.
Sprecher der Forschungsstelle Mittelständische Wirtschaft Mit-Herausgeber von WiSt-Wirtschaftswissenschaftliches Studium

15:45 **Kaffeepause**
Informationsaustausch auf der Dienstleister- und Herstellerplattform

16:15 **Das Entlassmanagement im Krankenhaus**
N.N.

17:00 **Schlusswort**
Thomas Piel, Geschäftsführer, RSR Reha-Service-Ring GmbH

19:30 Abendempfang

Alsterschiff Galatea, Ballindamm 14a, 20095 Hamburg

